

ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

« ____ » _____ 20 __ г.

Индивидуальный предприниматель Смирнова Ольга Александровна (ИНН 662333741740, ОГРНИП 325665800140300), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,

(фамилия, имя, отчество)
именуемый в дальнейшем «Заказчик», (одновременно являющийся «Обучающимся» по настоящему договору), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик оплатить образовательные услуги, предоставляемые Обучающемуся по дополнительной образовательной программе « _____ » уровень « _____ ».

1.2. Основными характеристиками образования, предоставляемого по настоящему Договору, являются:

- вид образовательной программы: дополнительная общеразвивающая программа;
- направленность образовательной программы: _____ ;
- форма обучения: очная;
- срок освоения образовательной программы: _____ мес.

1.3. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя: г. Москва, Соловьиный пр., д. 1.

1.4. Все расходы, связанные с выполнением настоящего Договора, за исключением приобретения необходимых учебных пособий, Исполнитель несет самостоятельно за свой счет. Приобретение учебных пособий, перечень которых определяется Исполнителем, осуществляется Заказчиком и не входит в стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору.

1.5. Оказание образовательных услуг осуществляется в течение курса, разделенного на отдельные занятия, имеющие определенную продолжительность, измеряемую в академических часах.

Спецификация курса оказания образовательных услуг:

1.	Наименование курса/группы:	
2.	Форма проведения занятия (индивидуальная / групповая):	
3.	Общее количество академических часов в курсе:	
4.	Стоимость 1 академического часа:	
5.	Количество академических часов в 1 занятии:	
6.	Величина Кэшбэк* (начисления баллов):	
7.	Полная стоимость образовательных услуг:	

* Использование баллов возможно только в соответствии с программой лояльности и Приложением №1 к программе лояльности.

1.6. Расписание занятий на день заключения Договора:

1.	Дни проведения занятий:							
2.	Время начала занятий:							

1.7. Заказчик подтверждает, что до заключения настоящего договора он ознакомлен с информацией об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора, в том числе, со следующими документами:

- лицензией Исполнителя на оказание образовательных услуг;
- образовательными программами Исполнителя;
- правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- программой лояльности.

2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2. Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее установленным требованиям и приспособленное для оказания образовательных услуг.

2.3. Во время оказания образовательных услуг обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Исполнитель не несет ответственности за безопасность Обучающегося, находящегося вне школьной территории, в том числе непосредственно до и после учебного времени.

2.4. По окончании уровня (курса) протестировать Обучающегося, и в случае прохождения финального теста с результатом 75 % и более, а также посещения занятий на 75 % и более – выдать сертификат, подтверждающий полученный уровень знаний.

3. Обязанности Заказчика.

Заказчик обязан:

3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора.

3.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Обучающегося либо Заказчика.

3.3. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному плану и расписания (настоящее условие распространяется на Заказчика, не являющегося Обучающимся).

3.4. В случае невозможности посещения занятий Обучающимся предупредить Исполнителя об этом за 24 (Двадцать четыре) часа лично либо по телефону: +7 (499) 390-78-78, в противном случае занятие считается пропущенным без уважительной причины и подлежит оплате в полном объеме.

3.5. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. В случае заболевания, внезапно возникшего у Обучающегося во время занятий, обеспечить его эвакуацию с места проведения занятий и принять меры к его выздоровлению.

3.7. Иметь на занятиях свой собственный комплект основных учебных пособий, перечень которых определен Исполнителем для исполнения пункта 1.1 настоящего Договора.

4. Обязанности Обучающегося

Обучающийся обязан:

4.1. Посещать занятия в соответствии с учебным расписанием. Опоздание Обучающегося на занятие не может являться причиной изменения времени окончания занятия (оказания образовательных услуг).

4.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным;

- обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учредительными документами, правилами внутреннего распорядка и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности: проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся и посетителям, не посягать на их честь и достоинство, соблюдать правила пожарной безопасности, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае появления на занятиях Обучающегося в состоянии опьянения Исполнитель вправе отказаться от оказания образовательных услуг Обучающемуся и не допустить его на занятие. В таком случае занятие считается пропущенным без уважительной причины и подлежит оплате в полном объеме.

4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. Права Исполнителя, Заказчика, Обучающегося

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В случае пропуска занятий Обучающимся по причине болезни или служебной командировки, при условии уведомления об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре)

часа до начала занятий, предоставить возможность отработать занятия (предоставить дополнительные занятия) в течении 1 (Одного) месяца в соответствии с действующим учебным расписанием в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего Договора, но не более 15% от курса, из расчета 1 академический час в группе равен 0,5 академического часа индивидуального занятия (для отработки групповых занятий).

В случае неиспользования этой возможности Обучающимся, денежные средства, внесенные за пропущенные занятия (за оказание услуг), не возвращаются и не могут быть перенесены на другой период обучения (оказания услуг).

В случае пропуска занятий Обучающимся (индивидуальная форма занятий) по причине болезни или служебной командировки, при условии уведомления об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятий, предоставить возможность перенести занятия.

Заказчик (Обучающийся) индивидуальной формы обучения вправе перенести не более 25% занятий расчетного периода, указанного в п. 6.3. настоящего Договора. В случае переноса более 25% занятий, Исполнитель предоставляет Заказчику (Обучающемуся) возможность получения образовательных услуг дистанционным способом с использованием лицензионных интерактивных образовательных технологий. При этом денежные средства не подлежат возврату или переносу на следующий расчетный период и образовательные услуги считаются оказанными в полном объеме независимо от того, воспользовался Заказчик (Обучающийся) данной возможностью или нет.

5.1.2. Отказать в предоставлении дополнительных занятий (отработать занятия), в случае пропуска Обучающимся занятий без уважительной причины, при этом денежные средства не возвращаются.

5.1.3. **Сократить продолжительность занятий в два раза в случае посещения занятия одним обучающимся из всей группы.** Стороны устанавливают, что такое сокращение времени проведения занятия не влечет за собой ухудшение качества и объема оказываемых услуг и обусловлено объективной возможностью надлежащего оказания услуг в течение меньшего времени ввиду присутствия только одного обучающегося, в связи с чем Заказчик подтверждает свое согласие с данным условием и претензий к Исполнителю, связанных с его применением не имеет.

5.1.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося. Использовать в своей работе (при оказании услуг) учебные пособия, художественную литературу и иные материалы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Перечень данных материалов определяется Исполнителем самостоятельно и по собственному усмотрению в соответствии с требованиями образовательной программы.

5.1.5. Применять для оказания услуг программные средства обучения и перевода.

5.1.6. **Вносить в одностороннем порядке изменения в расписание занятий, сохраняя продолжительность и количество занятий (оказываемых услуг), а также на объединение нескольких групп и смену преподавателя.**

5.1.7. Стороны устанавливают, что в случае, если в соответствии с настоящим Договором осуществляется оказание услуг, при котором обучение проводится в групповой форме (то есть Обучающийся входит в состав группы, состоящей не менее чем из 4-х человек), данное обстоятельство является существенным условием, из которого стороны исходили при заключении настоящего Договора. В связи с этим в случае, если численность обучающихся в группе уменьшается до 3-х человек и менее, такое изменение является существенным изменением обстоятельств, из которого стороны исходили при заключении настоящего Договора, ввиду чего настоящий Договор прекращает свое действие, если Стороны не пришли к одному из следующих соглашений:

- о приостановлении проведения занятий в таких группах до момента, пока не будет собрана группа не менее чем из 4-х человек;

- о внесении изменений в настоящий договор, предусматривающих переход на обучение в индивидуальной форме или в мини-группе с соответствующим изменением стоимости оказываемых услуг.

Указанные изменения оформляются путем подписания между Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.

5.1.8. В течение нерабочих праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации Исполнитель оставляет за собой право на перенос занятий на следующие за этими днями рабочие дни.

Нерабочими днями в 2025-2026 учебном году считаются: 04 ноября 2025 года, 31 декабря 2025 года, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 января 2026, 23 февраля 2026 года, 8 марта 2026 года, 01 и 09 мая 2026 года. Также нерабочим праздничным днем в 2025-2026 учебном году считается православная Пасха.

5.1.9. **Исполнитель вправе не допускать Обучающегося до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.**

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 договора.

5.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе и его способностях в отношении обучения.

5.2.3. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением в случае невозможности обучения (оказания услуг) в предложенной группе. Переоформление и перерасчет неиспользованных академических часов и денежных средств исчисляется с даты поступления к Исполнителю такого заявления. Заявления, поступившие после окончания оплаченного курса образовательных услуг, рассмотрению и удовлетворению не подлежат.

5.3. Обучающийся вправе:

5.3.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием образовательных услуг по настоящему Договору.

5.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях оценки.

6. Оплата услуг.

6.1. Оплата услуг производится Заказчиком согласно расчету, указанного в п. 1.5 настоящего договора.

6.2. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, в следующем порядке:

полностью за весь курс	помесечно (согласно п. 6.3 настоящего договора)	согласно графику оплаты
(ненужное зачеркнуть)		

Оплата услуг может быть произведена Заказчиком в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами путем их внесения в кассу Исполнителя;
- в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, в том числе, с использованием электронных ресурсов, размещенных в Личном кабинете Заказчика (принимаются банковские карты с платежной системой Visa, MasterCard или Мир), размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://london-express.ru>. Открытие и ведение Личного кабинета осуществляется в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, размещенного на сайте Исполнителя.

6.3. Исполнитель осуществляет деятельность по оказанию образовательных услуг на условиях предварительной оплаты, в связи с чем Заказчик обязан:

- в случае, если в п. 6.2 установлена полная оплата за весь курс – оплатить услуги до первого дня проведения занятий, установленного расписанием занятий;
- в случае, если в п. 6.2 установлена оплата помесечно – оплачивать услуги за каждый расчетный период, равный

12 академическим часам	16 академическим часам	24 академическим часам
(ненужное зачеркнуть)		

в срок не позднее начала следующего расчетного периода. **Срок каждого расчетного периода является непрерывным и последовательным. Каждый последующий расчетный период наступает по истечении предыдущего, независимо от того, воспользовался ли Обучающийся полным объемом услуг за предыдущий оплаченный расчетный период.**

- в случае, если в п. 6.2 установлена оплата согласно графику оплаты – оплачивать услуги в соответствии с графиком оплаты, являющимся приложением к настоящему договору.

7. Основания изменения и расторжения Договора.

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они подписаны обеими сторонами.

7.2. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор **при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.**

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Помимо этого Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору более чем на 10 (Десять) календарных дней.

7.5. Если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному

осуществлению учебного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора после 2 (Двух) предупреждений об устранении таких нарушений Обучающимся, когда эти нарушения не устранены.

7.6. В случаях, предусмотренных п.п. 7.5. настоящего Договора, возврат стоимости не оказанных образовательных услуг (неиспользованных академических часов) не производится.

7.7. Договор считается расторгнутым со дня вручения Заказчику (Обучающемуся) письменного уведомления Исполнителем об отказе от исполнения договора. В случае отказа Заказчика (Обучающегося) от получения уведомления Исполнителя об отказе от исполнения договора Исполнитель имеет право в одностороннем порядке составить соответствующий письменный акт, который является надлежащим подтверждением уведомления Заказчика о расторжении договора. Уведомление о расторжении договора также может быть направлено Заказчику в порядке, установленном в п. 9.3 договора.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона, т.е. форс-мажорные обстоятельства и случаи непреодолимой силы.

9. Срок действия настоящего Договора и другие условия.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. При проведении занятий в группах и мини-группах образовательные услуги считаются оказанными Обучающемуся вне зависимости от его присутствия на занятиях, за исключением случаев предусмотренных, п.п. 3.4, 5.1.1. настоящего Договора.

Стороны устанавливают, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству оказанных услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству услуг. Услуга считается оказанной в момент окончания обучения (или проведения отдельного занятия). Акт об оказанных услугах не составляется.

9.3. Стороны устанавливают, что в случае издания органами государственной власти или органами местного самоуправления следующих нормативных правовых актов Исполнитель имеет право перейти к оказанию услуг по настоящему Договору дистанционным способом с использованием лицензионных интерактивных образовательных технологий (реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»):

- нормативных правовых актов, устанавливающих запрет на осуществление образовательной деятельности;
- нормативных правовых актов, устанавливающих запрет на проведение учебных занятий в очной форме (в форме совместного присутствия в одном помещении обучающихся и преподавателей), и/или предусматривающих любые ограничения, связанные с проведением таких занятий;
- нормативных правовых актов, в силу которых Исполнитель для проведения занятий в очной форме обязан обеспечить постоянное или временное наличие в учебных помещениях дополнительного оборудования или технических средств, предназначенных для профилактики или борьбы с инфекционными или иными заболеваниями;
- нормативных правовых актов о введении чрезвычайного положения, режима повышенной готовности, или иных требований, не позволяющих осуществлять проведение учебных занятий в очной форме.

В случае издания любого из указанных нормативных актов Исполнитель направляет Заказчику уведомление о переходе к дистанционному обучению (данное уведомление может быть направлено Заказчику любым способом: по электронной почте, посредством сервиса обмена мгновенными сообщениями, СМС-сообщением по номеру телефона Заказчика (Обучающегося), указанному в настоящем Договоре).

Заказчик после получения такого уведомления обязан обеспечить техническую возможность участия Обучающегося в дистанционных занятиях, в том числе, обеспечить наличие технического средства, отвечающего техническим и иным требованиям, установленным на официальном сайте Сервиса в сети Интернет (<https://zoom.us/>).

Для оказания услуг по организации дистанционных занятий Сторонами будет использоваться сервис по организации видеоконференций посредством сети Интернет «Zoom» (адрес в сети Интернет – <https://zoom.us/>) (для целей настоящего Договора именуется – Сервис). Заказчик подтверждает, что он и

Обучающийся на момент заключения настоящего Договора ознакомлен с правилами и условиями участия в видеоконференциях Сервиса и обладают навыками по его использованию, в связи с чем самостоятельно несут обязанности по обеспечению технической возможности использования Сервиса на своем техническом средстве.

При переходе к оказанию услуг дистанционным способом (с использованием дистанционной образовательной технологии) Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить состав групп и входящее в них количество Обучающихся, а также время и продолжительность проведения занятий без ущерба для объема и качества оказываемых услуг.

9.4. Исполнитель имеет право уведомлять Заказчика о любых обстоятельствах, связанных с исполнением или расторжением настоящего договора, любым из следующих способов:

- путем направления заказных писем по адресу Заказчика, указанному в настоящем договоре, или другому адресу, о котором Заказчик письменно уведомил Исполнителя. Заказчик считается получившим уведомление Исполнителя с момента получения письма, а также по истечении 3 (Трех) календарных дней с момента направления данного письма в случае, если оно не доставлено Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя.

- путем направления электронных сообщений (SMS-сообщений) на телефон Заказчика, указанный в настоящем договоре, или другому телефону, о котором Заказчик письменно уведомил Исполнителя. Заказчик считается уведомленным Исполнителем с момента получения электронного сообщения (SMS-сообщения), а также с момента направления данных электронных сообщений (SMS-сообщений) в случае, если они не доставляются телефон Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.5. Заказчик выражает свое согласие на получение SMS-сообщений на указанный номер мобильного телефона _____ для информирования о новых услугах, о проводимых акциях, мероприятиях, и их результатах, о скидках; для напоминаний об оплате образовательных услуг и получения других уведомлений Исполнителя.

9.6. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Заклячая настоящий договор, Заказчик принимает условия, изложенные в следующих документах, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://london-express.ru>, и обязуется их исполнять:

- Программа лояльности;
- Пользовательское соглашение.

9.7. Общие условия, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.8. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем в качестве аналога собственноручной подписи факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического и иного копирования для подписания настоящего Договора, дополнительных соглашений к Договору и иных документов, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора. При этом стороны признают юридическую силу указанных документов.

10. Реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель	Заказчик
Индивидуальный предприниматель	_____
Смирнова Ольга Александровна	(фамилия)
Свердловская область, г. Екатеринбург,	_____
ул. Декабристов, д. 20, кв. 272	(имя)
тел. +7 (499) 390-78-78	_____
ОГРНИП 325665800140300	(отчество)
ИНН 662333741740	_____
БИК 046577674	(дата рождения)
р/сч 40802810916750003979	паспорт: _____
УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК	(серия, номер)
к/с 30101810500000000674	_____
e-mail: moscow@london-express.ru	(дата выдачи)
london-express.ru	_____
	(кем выдан)

	(адрес места жительства)

	(контактный телефон)

_____	_____
(подпись)	(подпись)
Смирнова О.А.	

Согласие на обработку персональных данных, изображения и смс-информирование

Я, _____, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на основании п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, заполняя форму заявляю о согласии на безвозмездное использование своего изображения в фото, видео-материалах, в рекламных роликах и материалах, используемых **Индивидуальным предпринимателем Смирновой Ольгой Александровной (ИНН 662333741740, ОГРНИП 325665800140300), ООО «Волд Экспресс» (ОГРН 1122651014276 ИНН 2632804264),** а также иными партнерами сети школ иностранных языков «LONDON EXPRESS», имеющими соответствующие лицензионные договора и договора франчайзинга, на период действия таких договоров, далее – Сеть школ «LONDON EXPRESS», а также выражаю согласие на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных (сведений), представленных мной при получении услуг у любого партнера Сети школ «LONDON EXPRESS», в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, адрес места жительства и проживания; номер контактного телефона и электронной почты, иные персональные данные, осуществления отправки СМС-сообщений на указанный мобильный номер, сообщений с помощью иных мессенджеров, и адрес электронной почты для получения информации **о новых услугах, о проводимых акциях, мероприятиях и их результатах, о скидках, а также для напоминаний о назначенных встречах, об оплате образовательных услуг и получения других уведомлений** по вопросам, связанным с деятельностью Сети школ «LONDON EXPRESS».

Настоящее согласие действует со дня предоставления данных и до момента достижения цели обработки персональных данных или его отзыва в письменной форме. Настоящее согласие подтверждает, что персональные данные предоставлены сознательно и добровольно, соответствуют действительности и корректны.

_____ / _____ / « ____ » _____ 20 ____ г.
 фамилия, инициалы подпись дата